

お取引サロン・担当者様へ

## GW 時期の営業日程と配送についてのお知らせ

いつも PROLASH をご愛顧頂きありがとうございます。

2019年4月末から5月にかけて、ゴールデンウィークに加え、年号変更による長期大型連休を迎えることとなります。そのため、営業日程・時間、また商品発送の流通において前もってお伝えさせていただきます。

■GW 時期の営業について(暦通り)

弊社営業スケジュールとして、4月27日(土)～5月6日(月)を休業となります。

■商品配送について

配送業者の営業スケジュールに沿うこととなり、4月27日(土)～5月6日(月)は配送を停止させていただきます。

詳しくは以下の日程をご確認下さい。

日程	4月25日(木)	4月26日(金)	4月27日(土)		5月6日(月)	5月7日(火)	5月8日(水)	5月9日(木)
営業/お問い合わせ対応	○	○	×	→	×	○	○	○
商品発送	○	○	×		×	○	○	○
発送混雑	△(混雑)	×(混雑)	×		×	×(混雑)	△(混雑)	○
出荷制限	△若干有り	×制限有り	×		×	×制限有り	×制限有り	△若干有り
受注 FAX/オンライン受付	24時間受付可能							

【受注受付時間に関して】

受注受付に関して、休業前の**最終受付は4月26日(金)10時まで**となります。10時以降受付のご注文は休業明けの対応となりますことを予めご了承下さい。

【期間の配送物流の混雑による影響に関して】

前後の発送において、配送業者との確認の中で注意事項が数点ございます。今回、全国で実施される長期休暇期間においては、全業界において配送の混雑が予想されます。予想される混雑として、「配送業者によるトラックへの積載個数の制限」「配送時の道路交通状況の混雑」「各所問い合わせ対応の混雑」などにより、配送・物流において様々な混雑が予想されます。そのため現時点で受付上限の制限、また時間指定等において報告を受けております。そのため、前もったご注文をお願いしております。上記にも記載させていただきましたが、4月25日26日で受注件数が増え、それに合わせて配送業者の荷物受付個数の制限も出てきます。そのため弊社においても、前後の配送、特に5月7日、5月8日においては、最大限可能な限り発送業務を行います。対応限度があることを予めご了承下さい。お急ぎでない場合や前もった対応が出来る場合は、GW 明けのご注文ではなく、**出来る限り4月25日(木)までのご注文、または5月9日(金)以降のご注文をお願いしております**。また、受注制限、交通状況混雑のため、本期間前後の到着日時指定はご希望に添えない形になると思われま。

【注意事項】

- ※ご注文商品・個数によっては、翌営業日・休業明けの対応になる場合がございます。ご注文商品は余裕をもってお早めにご発注をお願いします。
- ※本期間は、多くのサロン様から発注をいただきます。在庫状況や配送業者、交通状況により、ご指定の日時を頂いた場合でもご希望通り到着できない場合がございます。なるべく余裕をもってご注文いただきます様お願い致します。
- ※ご注文内容・数量によっては在庫状況により、上記に沿った発注に関しても翌営業日・休業明けの対応になる場合がございます。
- ※販売店様、代理店様の営業日程は各販売店様・ご担当者様にご確認ください。

以上となります。今回、暦による大型連休により、配送・物流が集中すること、流通混雑の予想もあり多くの制限やご不便をお掛けすることとなります。大変申し訳ございませんが、予めご理解、ご了承をお願い申し上げます。ご不明な点などございましたら、PROLASH 事務局または、弊社担当者までご連絡ください。今後ともよろしくお願い致します。